



# GREEN KEY BANGLADESH

INTERNATIONAL CERTIFICATION SCHEME FOR HOTELS AND TOURISM FACILITIES

## Green Key

*Unlocking Sustainability in the Hospitality Industry*

The Green Key certification program, originally established in Denmark in 1994, is the leading standard for environmental responsibility and sustainable operation in the tourism industry. Green Key is eligible for hotels, hostels, holiday parks, conference centers, small accommodations, campsites, restaurants and attractions.



This prestigious certification signifies a commitment by establishments to adhere to the strict Green Key criteria set by the Foundation for Environmental Education (FEE) and recognized by the Global Sustainable Tourism Council. The certification is valid for one year following a standardized procedure with applications, audits, and third-party verification.

## GREEN KEY ESTABLISHMENTS ACROSS THE GLOBE



Since 2002, the program has been efficiently managed by FEE and its national member organizations.

***In Bangladesh, the national operator, Prokha Aurora, has launched the Green Key program in August 2023. This initiative is expected to bring about positive changes in the hospitality and tourism industry by fostering environmental awareness and promoting sustainable practices nationwide.***

## AIMS AND OBJECTIVES OF THE GREEN KEY PROGRAMME

Green Key aims to promote sustainability, reduce resource consumption, and foster environmental consciousness and behavioral changes in the hospitality and tourism industry, contributing to a greener and more environmentally conscious sector in Bangladesh, with the following objectives:



PROMOTE SUSTAINABLE OPERATIONS



CREATE AWARENESS AND BEHAVIORAL CHANGE



SUPPORT ENVIRONMENTAL EDUCATION



CONTINUOUS IMPROVEMENT AND LONG-TERM ENVIRONMENTAL COMMITMENT



INDUSTRY LEADERSHIP THROUGH SUSTAINABLE PRACTICES



PROMOTE ECO-FRIENDLY PRACTICES



FOSTER COLLABORATION

## GREEN KEY CRITERIA

Establishments meeting high standard environmental requirements will be certified with the Green Key certification. Currently a set of

**13 categories** and 100+ criteria have been developed and applied as **baseline criteria for all countries**.



Staff involvement



Environmental management



Guest information



Water



Energy



Washing & Cleaning



Food & Beverage



Waste



Administration



Indoor Environment



Green Areas



Green Activities



Corporate Social Responsibility

## GREEN KEY APPLICATION PROCEDURE

Each Green Key applicant has to demonstrate compliance with our programme criteria following the 4 steps:



### APPLICATION

The applicant must complete an application form and provide various documentations as proof of compliance with the criteria.



### AUDIT

An on-site audit is conducted in year-one and year-two, and thereafter every third year, with independent verification by Probha Aurora and/or third party when required. The on-site audits consist of document verification and visual inspection. Also, in alternate years, off-sites audits (documents verification) are done.



### DECISION MAKING

The National Jury Board's Jurors will make the final decision on all award accreditations, ensuring a robust Green Key process, upon receiving the audit report facilitated by Probha Aurora.



### AWARD

The successful applicant will receive a Green Key Plaque and a Certificate.



### RENEWAL

The Green Key Certification is valid for one year and it requires renewal thereafter on an annual basis.



## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Green Key Bangladesh aims to achieve the Sustainable Development Goals (SDGs) relevant to the tourism sector, with a priority focus on accomplishing 10 specific SDG Goals.



## JOIN THE GREEN KEY PROGRAMME BANGLADESH

### Why Joining Green Key?

- High quality eco-label**  
High standards regarding transparency, on-site audits and third-party verification
- Global widespread eco-label**  
With the participation of national experts
- A relatively low-cost eco-label**  
Due to its non-profit nature
- Multi-stakeholder programme**  
Developed by the hospitality industry and managed by independent National Operators
- A dialogue-based programme**  
Personal support from application and award and with access to a best practice database.
- Internationally recognition**  
By UN organisations and Global Sustainable Tourism Council

### Benefits of Green Key

- Gives you a comprehensive framework for continual environmental improvement.
- Demonstrates your sustainability credentials with a globally recognized certificate.
- Helps your business save money by improving efficiency and reduce the consumption of resources
- Helps increase tourist attractions
- Provide advice on how to monitor and motivate staff as well as consumers to act more responsibly

### INTERESTED IN GREEN KEY CERTIFICATION?

REGISTER HERE



Green Key

TO KNOW MORE, PLEASE SCAN



GREEN KEY BANGLADESH

[www.greenkeybangladesh.org](http://www.greenkeybangladesh.org)



PROBHA AURORA

[www.probhaaurora.com](http://www.probhaaurora.com)

# PROBHA AURORA

Probha Aurora is the sole national operator of the Green Key programme in Bangladesh. It is at the forefront of promoting sustainable tourism practices. Its commitment to sustainability is reflected through six pillars i.e., Climate Change, Public Health And Environment; ICT, Youth Engagement And Employment Generation; Climate-focused Governance; Sustainable Green Education; Disaster Preparedness And Management; Sustainable Green Business. As a social enterprise, Probha Aurora employs innovative revenue models that ensure financial stability while driving environmental protection and integrated climate actions across the country. They emphasize on documentation and knowledge sharing towards creating replicable models for a greener future.

## NATIONAL OPERATOR OF FEE

Probha Aurora as the national operator of FEE, the world's largest environmental education organization, recognized by UNESCO and UNEP, strives to build a greener and more sustainable tourism industry in Bangladesh, promoting eco-friendly practices, and positively impacting the environment and local communities. Becoming the National Operator of the Foundation for Environmental Education (FEE) showcases their dedication to environmental awareness at a national scale.



"Probha Aurora is proud to be the National Operator of FEE, launching the Green Key program in Bangladesh to develop eco-friendly tourism and promote sustainable business practices, aiming to position the country as a destination for eco-friendly tourism."

- BIDHAN CHANDRA PAL

Founder and Managing Director, Probha Aurora  
FEE Bangladesh National Operator



## PARTNERS OF PROBHA AURORA



Strategic Support:



greenkeybangladesh.org



www.probhaaurora.com



# গ্রীন কী বাংলাদেশ

পর্যটনক্ষেত্রে সম্পর্কিত প্রতিষ্ঠানসমূহের একটি আন্তর্জাতিক সনদ

## গ্রীন কী

হসপিটালিটি ইন্ডাস্ট্রিতে টেকসইকরণের দ্বার উন্মোচন

পর্যটন শিল্পে বিশ্বব্যাপী পরিবেশগত দায়বদ্ধতা এবং টেকসই কার্যক্রমের প্রধান মানদণ্ড - গ্রীন কী সনদ কার্যক্রম। ১৯৯৪ সালে ডেনমার্ক থেকে মূলত কার্যক্রমটির যাত্রা শুরু। হোটেল, হোস্টেল, হলি ডে পার্ক, কনফারেন্স সেন্টার, ক্ষুদ্র আবাসন, ক্যাম্পিং এর জায়গা, পর্যটকদের আকর্ষণ এবং রেস্টুরেন্ট গ্রীন কী সনদদায়কের জন্য বিবেচ্য।



ফাউন্ডেশন ফর এনভায়রনমেন্টাল এডুকেশন (এফইই) দ্বারা নির্ধারিত এবং গ্লোবাল সাস্টেইনেবল ট্যুরিজম কাউন্সিল কর্তৃক স্বীকৃত ১০টি বিশেষ গ্রীন কী মানদণ্ড মেনে চলার প্রতিশ্রুতি জ্ঞাপন করে এই মর্যাদাপূর্ণ সনদায়ন। গ্রীন কী সনদের কার্যকারিতা এক বছর এবং এটি মানসম্মত প্রক্রিয়া অনুসরণ করে, আবেদন, অডিট এবং তৃতীয় পক্ষের যাচাইকরণের মাধ্যমে সম্পন্ন হয়ে থাকে।

## বিশ্বব্যাপী গ্রীন কী



২০০২ সাল থেকে এফইই এবং এর জাতীয় সদস্য প্রতিষ্ঠানদের দ্বারা কার্যক্রমটি দক্ষতার সাথে পরিচালিত হচ্ছে।

বাংলাদেশের ফি (FEE) এর ন্যাশনাল অপারেটর প্রভা অরোরা ২০২০ সালের আগস্ট মাস থেকে গ্রীন কী কার্যক্রম চালু করেছে। এই পদক্ষেপের মাধ্যমে জাতিগতভাবে পরিবেশ সচেতনতা এবং টেকসই ব্যবস্থাপনাকে উৎসাহিত করার মাধ্যমে হসপিটালিটি এবং পর্যটন শিল্পে ইতিবাচক পরিবর্তন আসবে- সেটাই আমাদের প্রত্যাশা।

## গ্রীন কী কার্যক্রমের লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্য

গ্রীন কী এর লক্ষ্য হলো পরিবেশবান্ধব চিন্তা এবং আচরণে সচেতনতা নিয়ে আসার মাধ্যমে বাংলাদেশের হসপিটালিটি এবং পর্যটন শিল্পকে স্থায়ীভাবে টেকসই করে তোলা, সম্পদের ব্যবহার কমানো এবং পরিবেশগত সচেতনতা সৃষ্টি করা। এছাড়া নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যগুলোর সুষ্ঠু বাস্তবায়নের মাধ্যমে বাংলাদেশে একটি আলোকিত এবং পরিবেশ-সচেতন ট্যুরিজম ব্যবস্থা ও ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা:



টেকসই কার্যক্রমকে উৎসাহিত করা



সচেতনতা এবং আচরণগত পরিবর্তন সৃষ্টি



পরিবেশগত শিক্ষায় সহায়তা প্রদান



ক্রমাগত উন্নতি এবং দীর্ঘমেয়াদি পরিবেশগত প্রতিশ্রুতি



টেকসই অনুশীলনের মাধ্যমে শিল্পে নেতৃত্ব দেওয়া



পরিবেশবান্ধব অনুশীলনকে উৎসাহিত করা



সম্মিলিত প্রচেষ্টাকে উৎসাহিত করা

## গ্রীন কী মানদণ্ড

গ্রীন কী সনদ দ্বারা স্বীকৃত প্রতিষ্ঠানগুলোকে একটি উচ্চ মানসম্পন্ন পরিবেশগত আবশ্যিকতা পূরণ করতে হয়। বর্তমানে **প্রত্যেক দেশের জন্য ১০টি শ্রেণিভুক্ত** একটি সেট এ ১০০ এর অধিক মানদণ্ড প্রস্তুত এবং এক্ষেত্রে কার্যকর রয়েছে।



কর্মী সম্পৃক্ততা



পরিবেশগত দায়বদ্ধতা



অভিধি সক্রিয়তা



পানি



বিয়ুথ



যোগ্য এবং পরিষ্কার করা



খাদ্য এবং পানীয়



বর্জ্য



প্রাপসন



অন্দরের পরিবেশ



সবুজ এলাকা



সবুজ কার্বন



কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা

## গ্রীন কী আবেদন প্রক্রিয়া

গ্রীন কী প্রোগ্রামের আবেদনকারীকে নিম্নের চারটি ধাপ অনুসরণ করে মানদণ্ডের সাথে সম্মতি প্রদর্শন করতে হবে:



আবেদন

আবেদনকারীকে একটি পূর্ণাঙ্গ আবেদনফর্ম পূরণ এবং মানদণ্ড মেনে চলার প্রমাণস্বরূপ প্রয়োজনীয় বিভিন্ন কাগজপত্র দিতে হবে।



অডিট তথা নিরীক্ষা

প্রভা অরোরা এবং/অথবা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা যখন প্রয়োজন হয় স্বাধীন যাচাইকরণের সাথে, একটি অন-সাইট অডিট প্রথম বছর, দ্বিতীয় বছর এবং তারপরে প্রতি তিন বছর অন্তর পরিচালিত হয়ে থাকে। অন-সাইট অডিট নথি যাচাইকরণ এবং প্রত্যক্ষভাবে পরিদর্শনের মাধ্যমে করা হয়ে থাকে। এছাড়াও বিকল্প বছরে, অফ-সাইট অডিট (তথ্যসমূহ যাচাই) করা হয়।



সিদ্ধান্ত গ্রহণ

জাতীয় জুরি বোর্ডের জুরিরা প্রভা অরোরা'র দ্বারা সহায়তাকৃত অডিট রিপোর্ট পাওয়ার পর, একটি শক্তিশালী গ্রীন কী প্রক্রিয়া নিশ্চিত করে সমস্ত পুরস্কারের স্বীকৃতির বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত নেবে।



স্বীকৃতি

সফল আবেদনকারী গ্রীন কী এর স্মারক এবং সার্টিফিকেট পাবেন।



নবায়ন

গ্রীন কী সনদ এক বছরের জন্য কার্যকর। এটি প্রতিবছর নবায়ন করতে হয়।



## টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা

গ্রীন কি বাংলাদেশের জন্য টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDGs) অর্জন করতে ভূমিকা পালন করছে। এটি পর্যটন খাতের সাথে প্রাসঙ্গিক এবং ১০টি নির্দিষ্ট এসডিজি লক্ষ্য অর্জনের ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার দিয়ে অবদান রাখতে ভূমিকা পালন করবে।



## বাংলাদেশের গ্রীন কী কার্যক্রমে যুক্ত হোন

### কেন বাংলাদেশের গ্রীন কী কার্যক্রমে যুক্ত হবেন?

- উচ্চমানসম্পন্ন ইকো লেবেল স্বাস্থ্যতা, কর্মস্থল অডিট এবং তৃতীয় পক্ষের দ্বারা যাচাই এর বিবেচনায় উচ্চ মানসম্পন্ন
- বিশ্বব্যাপী সমাদৃত ইকো লেবেল জাতীয় বিশেষজ্ঞের অংশগ্রহণের মাধ্যমে
- একটি অপেক্ষাকৃত কম খরচে ইকো-লেবেল এর অলাভজনক প্রকৃতির কারণে
- বহুমুখী অংশিদারিত্বমূলক কার্যক্রম হসপিটালিটি শিল্পের দ্বারা প্রস্তুতকৃত এবং স্বাধীনভাবে ম্যাসনাল অপারেটর দ্বারা পরিচালিত।
- একটি আলোচনা-ভিত্তিক কার্যক্রম আবেদন এবং অ্যাওয়ার্ড প্রদানে ব্যক্তিগত সহায়তা এবং সর্বোত্তম ড্যাটাবেইজে প্রবেশাধিকার প্রদান
- আন্তর্জাতিক স্বীকৃতি জাতিসংঘের অঙ্গপ্রতিষ্ঠান এবং গ্লোবাল সাসটেইনেবল ট্যুরিজম কাউন্সিল এর মাধ্যমে।

### গ্রীন কী সনদের বিষয়ে আগ্রহী?



### গ্রীন কী কার্যক্রমে যুক্ত হওয়ার সুবিধাসমূহ

- ক্রমাগত পরিবেশগত উন্নতির জন্য আপনাকে দেবে একটি সামগ্রিক নিশ্চয়তা;
- আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত সনদ আপনার স্বায়িত্বের যোগ্যতাকে প্রকাশ করবে;
- দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে আপনার ব্যবসার ব্যয় কমিয়ে আনবে;
- পর্যটকদের আকর্ষণ বাড়াতে সাহায্য করবে;
- কর্মীদের পাশাপাশি ভোক্তাদের আরও দায়িত্বশীলভাবে কাজ করার জন্য কীভাবে নিরীক্ষণকে অনুপ্রাণিত করা যায় সে সম্পর্কে পরামর্শ দিবে।

### আরো জানতে স্ক্যান করুন



গ্রীন কী বাংলাদেশ

[www.greenkeybangladesh.org](http://www.greenkeybangladesh.org)



প্রভা আরোরা

[www.probhaaorora.com](http://www.probhaaorora.com)

## প্রভা অরোরা

প্রভা অরোরা বাংলাদেশের গ্রীন কি প্রোগ্রামের একমাত্র জাতীয় অপারেটর। এই প্রোগ্রামটি টেকসই পর্যটন অনুশীলনের ক্ষেত্রে অগ্রণী ভূমিকা পালন করছে। টেকসই ব্যবস্থাপনার প্রতি আমাদের প্রতিশ্রুতি প্রতিফলিত হয় ছয়টি পিলারের মাধ্যমে: জলবায়ু পরিবর্তন, জনস্বাস্থ্য ও পরিবেশ; আইসিটি, যুব সম্পৃক্ততা এবং কর্মসংস্থান সৃষ্টি; জলবায়ু-কেন্দ্রিক শাসন; টেকসই সবুজ শিক্ষা; দুর্যোগ প্রস্তুতি এবং ব্যবস্থাপনা এবং টেকসই সবুজ ব্যবসা। দেশব্যাপী পরিবেশগত সুরক্ষার দিকে ধাবিত হওয়া এবং জলবায়ু পরিবর্তনকে কমিয়ে আনার প্রচেষ্টায় অর্থনৈতিক স্থিতি অবস্থা নিশ্চিত করতে সোশ্যাল এন্টারপ্রাইজ হিসেবে প্রভা অরোরা স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন করতে বিভিন্ন উদ্ভাবনীমূলক মডেল তৈরি লক্ষ্যে নিবেদিতভাবে কাজ করছে। এক্ষেত্রে উপযুক্ত তথ্যায়ন পদ্ধতি অনুসরণ এবং জ্ঞানের আদান-প্রদানের প্রতি তাদের সবিশেষ গুরুত্বারোপ অধিকতর সবুজ ভবিষ্যতের জন্য অনুকরণীয় মডেল তৈরির পথকে প্রশস্ত করবে।

“

“বাংলাদেশকে পরিবেশবান্ধব পর্যটনের গন্তব্যে পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পরিবেশবান্ধব পর্যটন এবং টেকসই ব্যবসাকে উৎসাহিত করতে বাংলাদেশে গ্রীন কী কার্যক্রম শুরু করতে পেরে প্রভা অরোরা গর্বিত।”

- বিধান চন্দ্র পাল

প্রতিষ্ঠাতা এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রভা অরোরা।

ন্যাশনাল অপারেটর, ফি-বাংলাদেশ

## ফি (FEE) -এর ন্যাশনাল অপারেটর

UNESCO এবং UNEP দ্বারা স্বীকৃত বিশ্বের বৃহত্তম পরিবেশ শিক্ষা সংস্থা, ফি-এর জাতীয় অপারেটর হিসাবে প্রভা অরোরা বাংলাদেশে একটি সবুজ এবং আরও টেকসই পর্যটন শিল্প গড়ে তোলার জন্য, পরিবেশবান্ধব অনুশীলনের প্রচার এবং পরিবেশ ও স্থানীয় সম্প্রদায়ের উপর ইতিবাচক প্রভাব ফেলতে প্রয়াসী। ফাউন্ডেশন ফর এনভায়রনমেন্টাল এডুকেশন (ফি) এর জাতীয় অপারেটর হয়ে ভূমিকা পালনের মাধ্যমে জাতীয় পর্যায়ে পরিবেশ সুরক্ষার প্রতি প্রভা অরোরা'র অঙ্গীকারকেই বলিষ্ঠভাবে তুলে ধরে।



## প্রভা অরোরা'র সাথে যুক্ত যারা:



Strategic Support:



greenkeybangladesh.org



www.probhaaurora.com